

Os 10 erros mais caros que toda PME comete na hora de contratar

(e como corrigir cada um sem precisar contratar um RH interno)

Material gratuito da **CelebraRH**
14 anos atendendo +400 PMEs em todo o Brasil

Por **Bianca** - Fundadora da CelebraRH

celebrarh.com.br | Curitiba (PR) | atendimento nacional

Antes de começar...

Se voce e dona ou gestor de uma empresa de pequeno ou medio porte, provavelmente ja passou por isso: anunciou uma vaga, recebeu 80 curriculos, entrevistou 12 candidatos, escolheu o melhor - e em 60 dias ele saiu, deixou a operacao no vacuo e voce teve que começar de novo.

Nao e azar. E padrao. E o pior: cada ciclo desse custa entre **R\$3.000 e R\$15.000**, considerando tempo de gestao, salarios pagos sem retorno, rotatividade, prejuizo operacional e a sua propria sanidade.

Em 14 anos atendendo empresas que vao de padaria de bairro a redes de supermercado, eu vi os mesmos 10 erros se repetirem **em mais de 80% dos casos**.

Esse checklist mapeia cada um deles e te da uma acao pratica pra corrigir, mesmo se voce nao tem departamento de RH, nunca estudou gestao de pessoas, e tem 15 outras coisas pra resolver hoje.

Marca os itens conforme for lendo. Use como cardapio: voce nao precisa corrigir todos de uma vez. Comece pelos 2-3 que mais te impactam agora.

Boa leitura. E qualquer duvida, meu WhatsApp esta no final do material.

- Bianca

Erro 01

Achar que "anunciar a vaga" e o trabalho

O QUE ACONTECE

A maioria das PMEs trata recrutamento como "publica vaga no Indeed gratis e espera". Resultado: voce recebe 80 curriculos, 70 nao atendem ao requisito minimo, 8 nao respondem o WhatsApp, e dos 2 que vao na entrevista, 1 some no dia.

POR QUE E CARO

Cada hora sua peneirando curriculo ruim vale R\$80-R\$200. Cada vaga ocupada por uma ma contratacao custa em media R\$5.000 entre treinamento, salario pago sem retorno e impacto na operacao.

COMO CORRIGIR

- Use 3 canais simultaneos pra cada vaga (Indeed + indicacao + escola/instituicao parceira)
- Pre-trie por telefone antes de marcar entrevista (15 minutos de ligacao evitam 2 horas perdidas)
- Tenha criterios escritos de exclusao (disponibilidade, distancia, jornada)
- Ou: terceirize pra quem ja tem rede ativa (CelebraRH triou +12.000 candidatos em 2025)

Erro 02

Contratar CLT pra funcao que rotaciona

O QUE ACONTECE

Atendente, copeira, repositor, motoboy, salgadeira - funcoes operacionais com rotatividade natural de 60-120% ao ano. Voce contrata CLT pagando R\$2.500-R\$3.200 mensais com encargos, e no mes 4 ele sai.

POR QUE E CARO

Cada rotacao CLT custa em media R\$8.000 (rescisao + provisao + custo de substituicao). Em uma equipe de 6 operacionais com 80% de rotatividade, isso e **R\$38.400/ano** so com troca de gente.

COMO CORRIGIR

- Para funcoes operacionais repetitivas: estagiario ensino medio e a opcao legal, barata e flexivel. Lei 11.788 permite ate 30h/semana, escala 6x1, ate 22h, finais de semana.
- Custo: ~R\$869 a R\$1.069/mes total (taxa CelebraRH R\$169 + bolsa R\$700-900). Diferenca de R\$1.778/mes por posicao.
- Para funcoes estrategicas (que voce quer manter por anos): ai sim CLT, mas com plano de carreira claro.

Erro 03

Deixar o DP nas maos da contabilidade

O QUE ACONTECE

Sua contabilidade transmite o eSocial, gera folha e cobra extra pra cada movimentacao. Quando seu funcionario tem duvida de ferias, vale-transporte, INSS ou holerite, **ele vem te perguntar no WhatsApp as 9 da noite.**

POR QUE E CARO

Voce vira o RH nao-pago da sua empresa (custo intangivel e exaustivo). Erros de folha geram multa eSocial (R\$402 a R\$1.812 por evento atrasado). Convencao coletiva muda e sua contabilidade nao te avisa. Cada "trabalho extra" da contabilidade vira fatura adicional.

COMO CORRIGIR

- DP especializado (interno ou terceirizado) com atendimento WhatsApp pro funcionario direto
- A CelebraRH faz transmissao eSocial GRATUITA (somos a unica do mercado nessa modalidade)
- Custo: R\$99/mes total. Resolve folha + beneficios + duvidas trabalhistas.

Erro 04

Anunciar com salario "a combinar"

O QUE ACONTECE

Voce nao quer mostrar o salario no anuncio "pra nao passar pelo concorrente". Resultado: recebe curriculo de todo mundo, inclusive de quem ganha 3x mais e nao vai aceitar.

POR QUE E CARO

Voce perde tempo entrevistando quem nao cabe no orcamento. O candidato qualificado pula seu anuncio (ele tem 10 outras opcoes com salario claro). Seu anuncio cai no algoritmo do Indeed/Catho/LinkedIn (eles priorizam vagas com salario declarado).

COMO CORRIGIR

- Mostre o range ("R\$1.800 a R\$2.200") com criterio claro (experiencia, fluencia, certificacao)
- Diga os beneficios nao-obvios (VR, plano dental, folga aniversario)
- Especifique horario e escala. Quem nao topa, filtra sozinho.

Erro 05

Decidir a contratacao sozinho na entrevista

O QUE ACONTECE

Voce fica entusiasmado com o candidato A, e na pressao da vaga aberta ha 3 semanas, decide sozinho. Em 2 meses, descobre que ele "vendia bem mas nao entrega", "e bom mas nao convive com a equipe", "promete e nao cumpre".

POR QUE E CARO

Decisao emocional gera ma contratacao em ~40% dos casos. A rescisao precoce custa R\$5.000+ e queima energia da equipe.

COMO CORRIGIR

- Tenha uma segunda pessoa no processo (socio, esposa/marido, gerente senior, ou o RH terceirizado)
- Faça pelo menos 1 teste pratico (caso, simulacao, prova de calculo)
- Combine "periodo de adaptacao" antes da efetivacao (45-60 dias de observacao)
- Cheque referencia REAL (nao so LinkedIn - ligue pra ex-chefe)

Erro 06

Nao ter descricao de funcao escrita

O QUE ACONTECE

Voce contrata o atendente, ele comeca, e depois de 3 semanas pergunta "isso e funcao minha?" porque voce pediu que ele varresse o salario. Discussao. Ressentimento. Sai.

POR QUE E CARO

Funcao mal-definida gera turn-over silencioso. Em 60% dos casos de saida de funcionario PME, falta de clareza de papel e fator.

COMO CORRIGIR

- Toda funcao tem 1 descricao de 5-8 linhas: responsabilidades principais, horario, requisitos basicos, a quem reporta, quanto ganha
- Mostre essa descricao na entrevista (o candidato concorda PRE-contratacao)
- Anexe no contrato/TCE

Erro 07

Pagar fora de mercado (pra cima ou pra baixo)

O QUE ACONTECE

Voce nao sabe quanto sua concorrência paga. Resultado: ou contrata caro demais (quebra o caixa) ou barato demais (nao atrai gente boa, ou perde rapido).

POR QUE E CARO

Pagar 20% acima do mercado drena caixa e cria injustica interna quando outras pessoas ficam sabendo. Pagar 20% abaixo do mercado dobra sua rotatividade e os melhores funcionarios vao pro concorrente.

COMO CORRIGIR

- Pesquisa simples no Indeed, Catho, Glassdoor antes de abrir a vaga
- Se esta saindo gente boa: leia salario deles vs mercado e ajuste a banda
- A CelebraRH faz pesquisa salarial de cargos especificos em R\$1.997 (projeto pontual)

Erro 08

Nao fazer plano de adaptacao nos 30 primeiros dias

O QUE ACONTECE

Voce contrata. No dia 1, o novo funcionario chega, ninguem lembra que ele ia comecar, ele fica sentado 2 horas, ninguem explica direito o que ele faz, ele se sente abandonado e em 2 semanas sai.

POR QUE E CARO

60% das saidas em PME acontecem nos primeiros 90 dias. Quase tudo e prevenivel com plano de onboarding basico.

COMO CORRIGIR

- Plano simples de 4 etapas: Dia 1 (apresentacao, ferramentas, tour), Semana 1 (treino de funcao), Semana 2 (acompanhamento), Mes 1 (feedback formal)
- Tem um "buddy" da equipe que cuida das primeiras semanas
- Pergunta no mes 1: "do que voce sentiu falta?" - e ajusta o proximo onboarding

Erro 09

Ignorar a saída (sem entrevista de desligamento)

O QUE ACONTECE

Funcionario sai. Voce assume que foi "salario", paga rescisao, esquece. 6 meses depois, sai outro. Mesmo padrao.

POR QUE E CARO

Voce esta pagando pra repetir o mesmo erro. Cada saida sem entender o motivo real e R\$5.000-R\$15.000 que vao escorrer de novo.

COMO CORRIGIR

- Toda saida tem 1 entrevista curta (15-30 min) com perguntas honestas
- "O que poderia ter te feito ficar?", "Qual o seu maior aprendizado aqui?", "O que voce levaria pra proxima empresa?"
- Tabule por motivo a cada trimestre. Se "lideranca imediata" aparece 4 vezes - voce tem problema de gerente, nao de funcionario.

Erro 10

Acreditar que "RH e luxo de empresa grande"

O QUE ACONTECE

"Eu sou pequeno demais pra ter RH". Resultado: voce acumula 23 funcoes, o dia tem 14 horas, e nenhuma das contratacoes esta rodando bem.

POR QUE E CARO

Quanto MENOR sua empresa, mais cada ma contratacao doi. Empresa de 30 funcionarios que erra 3 contratacoes perdeu 10% da forca em um trimestre. Empresa de 500 nem sente.

COMO CORRIGIR

- RH terceirizado por R\$169/mes resolve o operacional (estagiario ensino medio) ou R\$99/mes resolve o DP
- Nao precisa contratar pessoa interna. Precisa ter alguem com 14 anos de pratica cuidando do seu fluxo.
- A CelebraRH e literalmente isso. Voce nos chama no WhatsApp, a gente atua na sua operacao.

Quadro-resumo

Marca os **3 erros** que MAIS te impactam hoje:

- **Erro 01** - Achar que "anunciar a vaga" e o trabalho
- **Erro 02** - Contratar CLT pra funcao que rotaciona
- **Erro 03** - Deixar o DP nas maos da contabilidade
- **Erro 04** - Anunciar com salario "a combinar"
- **Erro 05** - Decidir a contratacao sozinho na entrevista
- **Erro 06** - Nao ter descricao de funcao escrita
- **Erro 07** - Pagar fora de mercado (pra cima ou pra baixo)
- **Erro 08** - Nao fazer plano de adaptacao nos 30 primeiros dias
- **Erro 09** - Ignorar a saida (sem entrevista de desligamento)
- **Erro 10** - Acreditar que "RH e luxo de empresa grande"

Marcou 3 ou mais?

A CelebraRH pode te ajudar a corrigir os tres em 30 dias.

Quer aplicar tudo isso na sua empresa nos proximos 30 dias?

A CelebraRH atende PMEs em todo o Brasil ha 14 anos.
Resolvemos estagio, recrutamento CLT, DP e beneficios -
tudo o que voce precisa pra ter um RH funcionando sem ter um RH interno.

A primeira conversa e gratuita.
Eu (Bianca) faco pessoalmente as primeiras reunioes pra cliente novo.
Em 30 minutos a gente entende sua dor e te diz NA HORA se faz sentido
trabalhar junto.

[Agendar conversa com a Bianca »](#)

[Falar agora no WhatsApp »](#)

CelebraRH - O RH completo da sua PME
celebrarh.com.br | (41) 99139-5682 | Curitiba (PR) e atendimento nacional